विभाग में रसायनों का व्यावहारिक अनुप्रयोग और चौथा- 5 दिनों के लिए स्वास्थ्य प्रबंधन।

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(i) क्या आपको लगता है कि अनपढ़ कर्मचारियों को प्रशिक्षित करने के लिए 30 दिनों का प्रशिक्षण कार्यक्रम पर्याप्त है? अपने उत्तर में औचित्य सिद्ध कीजिये।

(ii) उपरोक्त चार मॉड्यूल से ऑन-द-जॉब और ऑफ-द-जॉब प्रशिक्षण कार्यक्रमों की पहचान कीजिए।

(iii) क्या आपको लगता है कि ये चार मॉड्यूल पर्याप्त हैं? क्या आप कोई मॉड्यूल जोड़ना या हटाना चाहते हैं? हाँ या नहीं। कारण बतायें। (4+1+4=9)

munotes.in

[This question paper contains 12 printed pages.]

21 JUL 2023

Your Roll No..............

Maitreyi College LIBRARY Chanakya Puri, New Delhi-110021

Sr. No. of Question Paper : **1133** F

Unique Paper Code	:	2412081203
Name of the Paper	:	Human Resource Management
Name of the Course	:	**B.Com. (H) DSC**
Mode / Semester	:	UGCF – II

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions and no internal choice in question number **5**.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. सभी प्रश्न कीजिए और प्रश्न संख्या 5 में कोई आंतरिक विकल्प नहीं है।

3. सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Explain the concept and nature of Human Resource Management (HRM). "The importance of HRM is increasing day by day in the industrial organizations." Why? (9)

(b) What role has the HR manager to play in modern industry to achieve corporate objectives effectively? (9)

OR

(c) "Emerging trends in the socio-economic, legal, technological and international environment have tremendous impact on the tasks of HR Managers" – What challenges the HR professional will face in the light of above statement? (9)

(d) As a recruitment manager of a large-scale manufacturing industry in India, which sources of recruitment method you will recommend for entry level positions in various departments? Why? (9)

(ख) सिलिकॉन कंपनी रसायन और संबंधित प्रक्रियाओं में काम करने वाली सार्वजनिक क्षेत्र की एक अग्रणी कंपनी है। कंपनी में धातुओं की प्लेटिंग और कोटिंग के लिए रसायनों का उपयोग किया जाता है। रसायनों को ऐसे कर्मचारियों द्वारा संभाला और मिलाया जाता है जो योग्य नहीं हैं और उनमें से कुछ तो अनपढ़ भी हैं। ये रसायन खतरनाक हैं और स्वास्थ्य को प्रभावित करते हैं। इसलिए, उन्हें कंपनी के मुख्य चिकित्सा अधिकारी द्वारा हर 15 दिनों में एक बार दूध, विटामिन, नियमित चिकित्सा जांच प्रदान की जाती है। इन सावधानियों के बावजूद, कभी-कभी दुर्घटनाएँ घटित हो जाती हैं जिससे स्वास्थ्य को गंभीर खतरा हो जाता है और कभी-कभी मृत्यु भी हो जाती है। इसलिए, कंपनी ने दुर्घटनाओं को रोकने और कर्मचारियों के स्वास्थ्य में सुधार के लिए लोगों को प्रशिक्षित करने का निर्णय लिया और प्रबंधक से रसायन विभाग में काम करने वाले कर्मचारियों के लिए एक प्रशिक्षण समयसारणी ध्कार्यक्रम तैयार करने का अनुरोध किया।

तदनुसार, प्रबंधक ने ऑन-द-जॉब और ऑफ-द-जॉब प्रशिक्षण कार्यक्रम के लिए 30 दिनों का एक कार्यक्रम तैयार किया। पहला मॉड्यूल- 10 दिनों के लिए साक्षरता विकास, दूसरा- 5 दिनों के लिए रसायनों पर व्याख्यान, तीसरा- 10 दिनों के लिए रसायन

(ख) एचआर ऑडिट की अवधारणा और प्रकृति की व्याख्या करें। आप किसी उद्योग में भर्ती और चयन ऑडिट कैसे करेंगे? (9)

या

(ग) 21वीं सदी में नौकरी चाहने वालों को नौकरी बाजार के कौन से रुझान प्रभावित करेंगे। उपयुक्त उदाहरणों से स्पष्ट कीजिए। (9)

(घ) कर्मचारी कल्याण सेवाओं से आप क्या समझते हैं? कर्मचारियों के विकास के लिए तीन कल्याणकारी सेवाओं अर्थात आर्थिक, मनोरंजक और सुविधाजनक पर चर्चा करें। (9)

5. (क) निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिओ : (4.5×2=9)

(i) घर से काम/रिमोट बनाम कार्यालय से काम

(ii) कर्मचारियों की छँटनी और निकाला जाना

(iii) कार्य-जीवन संतुलन

(iv) सॉफ्ट और तकनीकी कौशल

munotes.in

2. (a) "Shortage of talent is a major challenge in the present modern industrial organization". As a HR manager, what strategies you would adopt for attracting and retaining the talent in your employing organization? (9)

(b) What are the components of an employee induction program? What measures should be taken to make the induction program successful? (9)

OR

(c) Define the term "employee onboarding program." What are the key components of an employee onboarding program? Outline the key benefits of such a program. (9)

(d) Define "e-learning training". How is it different from traditional mode of training? What are its benefits and limitations? (9)

3. (a) What do you mean by performance appraisal and how is it different from performance management? What are the essentials for an effective appraisal system? (9)

(b) What is "organization wide incentive plans"? Discuss the 'profit sharing', 'gain sharing' and 'employee stock option' incentive plans. How these incentive plans foster a 'culture of ownership' among all employees? (9)

OR

(c) Define and differentiate between job analysis and job evaluation. How can a job evaluation program be made effective? (9)

(d) Discuss the model grievance procedure that is applicable in India. What are the essential pre-requisites of a grievance procedure? (9)

4. (a) Why do you think organizational life has become increasing stressful in recent times? Outline the steps aimed at creating a stress-free work environment. (9)

(b) Explain the concept and nature of HR audit. How will you conduct recruitment and selection audit in an industry? (9)

OR

munotes.in

3. (क) प्रदर्शन मूल्यांकन से आपका क्या तात्पर्य है और यह प्रदर्शन प्रबंधन से किस प्रकार भिन्न है? एक प्रभावी मूल्यांकन प्रणाली के लिए आवश्यक चीजें क्या हैं? (9)

(ख) "संगठन व्यापी प्रोत्साहन योजनाएँ" क्या है? 'लाभ साझाकरण', 'गेन शेयरिंग' और 'कर्मचारी स्टॉक ऑप्शन' प्रोत्साहन योजनाओं पर चर्चा करें। ये प्रोत्साहन योजनाएँ सभी कर्मचारियों के बीच 'स्वामित्व की संस्कृति' को कैसे बढ़ावा देती हैं? (9)

या

(ग) कार्य विश्लेषण और कार्य मूल्यांकन के बीच परिभाषित और अंतर कीजिए। नौकरी मूल्यांकन कार्यक्रम को कैसे प्रभावी बनाया जा सकता है? (9)

(घ) भारत में लागू मॉडल शिकायत प्रक्रिया पर चर्चा करें। शिकायत प्रक्रिया की आवश्यक पूर्व आवश्यकताएँ क्या हैं? (9)

4. (क) आपको क्यों लगता है कि हाल के दिनों में संगठनात्मक जीवन तनावपूर्ण होता जा रहा है? तनाव-मुक्त कार्य वातावरण बनाने के उद्देश्य से उठाए गए कदमों की रूपरेखा तैयार करें। (9)

(घ) भारत में बड़े पैमाने के विनिर्माण उद्योग के भर्ती प्रबंधक के रूप में, आप विभिन्न विभागों में प्रवेश स्तर के पदों के लिए भर्ती पद्धति के किन स्रोतों की सिफारिश करेंगे? क्यों? (9)

2. (क) "वर्तमान आधुनिक औद्योगिक संगठन में प्रतिभा की कमी एक बड़ी चुनौती है"। एक मानव संसाधन प्रबंधक के रूप में, आप अपने नियोक्ता संगठन में प्रतिभा को आकर्षित करने और बनाए रखने के लिए क्या रणनीति अपनाएंगे? (9)

(ख) कर्मचारी प्रेरण कार्यक्रम के घटक क्या हैं? इंडक्शन प्रोग्राम को सफल बनाने के लिए क्या उपाय किये जाने चाहिए? (9)

या

(ग) "कर्मचारी ऑनबोर्डिंग प्रोग्राम" शब्द को परिभाषित करें। किसी कर्मचारी ऑनबोर्डिंग कार्यक्रम के प्रमुख घटक क्या हैं? ऐसे कार्यक्रम के प्रमुख लाभों की रूपरेखा प्रस्तुत करें। (9)

(घ) "ई-लर्निंग प्रशिक्षण" को परिभाषित करें। यह प्रशिक्षण के पारंपरिक तरीके से किस प्रकार भिन्न है? इसके लाभ और सीमाएँ क्या हैं? (9)

munotes.in

(c) What job market trends will stare at job seekers in 21st century. Illustrate with suitable examples. (9)

(d) What do you understand by employee welfare services? Discuss the three welfare services i.e. economic, recreational and facilitative for the development of employees. (9)

5 (a) Write short note on **any two** of the following : (4.5×2=9)

(i) Work from home/remote Vs work from office

(ii) Retrenchment and lay off of employees

(iii) Work-life balance

(iv) Soft and technical skill

(b) Sylicon Company is a leading public sector company dealing in chemicals and related processes. Chemicals are used for plating and coating of metals in the company. The chemicals are handled and mixed by the employees who are

not qualified and some of them are even illiterate. These chemicals are hazardous and affect health. Therefore, they are provided with milk, vitamins, regular medical checkup once in every 15 days by the chief medical officer of the company. In spite of these precautions, sometimes, accidents occur leading to serious health hazards, and sometimes even death. Hence, the company decided to train the people to prevent accidents and improve the health of the employees and requested the manager to prepare a training schedule/program for the employees working in the chemical department.

Accordingly, the manager prepared a schedule of 30 days for the on-the-job and off-the-job training program. The first module – literacy development for 10 days, the second – lectures on chemicals for 5 days, the third – practical applications of chemicals in the chemical department for 10 days and the fourth – health management for 5 days.

Answer the following questions :

(i) Do you think 30 days training program is sufficient to train the illiterate employees? Justify in your answer.

(ii) From the above four modules identify on-the-job and off-the-job training programs.

(iii) Do you think these four modules are enough? Do you want to add or delete any of the modules? Yes or No. Give reasons.

(4+1+4=9)

munotes.in

1. (क) मानव संसाधन प्रबंधन (एचआरएम) की अवधारणा और प्रकृति की व्याख्या करें। 'औद्योगिक संगठनों में एचआरएम का महत्व दिन-ब-दिन बढ़ता जा रहा है।' क्यों? (9)

(ख) कॉर्पोरेट उद्देश्यों को प्रभावी ढंग से प्राप्त करने के लिए आधुनिक उद्योग में मानव संसाधन प्रबंधक को क्या भूमिका निभानी है? (9)

या

(ग) "सामाजिक-आर्थिक, कानूनी, तकनीकी और अंतर्राष्ट्रीय वातावरण में उभरते रुझानों का मानव संसाधन प्रबंधकों के कार्यों पर जबरदस्त प्रभाव पड़ता है" – उपरोक्त कथन के आलोक में मानव संसाधन पेशेवर को किन चुनौतियों का सामना करना पड़ेगा? (9)