

289-A

8

(ग) फ्रीलासिंग

(घ) कार्यबल विविधता

(ङ) सीमित देयता भागीदारी

(5×3)

[This question paper contains 8 printed pages]

Your Roll No.

Sr. No. of Question Paper : 289-A

Unique Paper Code : 52411102

5 DEC 2022

Name of the Paper : Business Organisation & Management

Name of the Course : B.Com. (Prog.) CBCS

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all **five** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

(500)

P.T.O.

2. सभी पाँच प्रश्न कीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) What role is played by modern organisations in our lives? Discuss. (8)

(b) What is an 'one-person company (OPC)? What are its features and benefits? (7)

OR

(a) Explain the concept of 'brick and click' business. Explain advantages of online business. (8)

(b) What are the problems of small-scale sector? Discuss the steps taken by the government to solve these problems. (7)

2. (a) Explain the term 'business environment' and discuss the impact of the economic environment of a business. (8)

(ब) परियोजना संरचना और मैट्रिक्स संरचना के बीच अंतर कीजिए। परियोजना संरचना के गुण और दोष क्या हैं? (7)

4. (अ) हर्ज़बर्ग के द्वि-कारक सिद्धांत की व्याख्या कीजिए और मास्लो के अभिप्रेरण के सिद्धांत से इसका विभेद कीजिए। (8)

(ब) नेतृत्व को परिभाषित कीजिए। नेतृत्व की विभिन्न शैलियों की व्याख्या कीजिए। (7)

या

(अ) किसी संगठन में संचार की मुख्य बाधाओं की व्याख्या कीजिए और उन्हें दूर करने के उपाय सुझाएं। (8)

(ब) नियंत्रण की अवधारणा और प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। प्रभावी नियंत्रण प्रणाली की आवश्यकता बताइये। (7)

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) क्रिटिकल पाथ मेथड

(ख) वर्क फ्रॉम होम

4. (a) Explain Herzberg's two factor theory and differentiate it from Maslow's theory of motivation. (8)

- (b) Define leadership. Explain various styles of leadership. (7)

OR

- (a) Explain the main barriers to communication in an organisation and suggest measures to remove them. (8)

- (b) Discuss the concept and process of control. State the requirement of an effective control system. (7)

5. Write short notes on **any three** of the following :

- (a) Critical path method
(b) Work from home
(c) Freelancing
(d) Workforce Diversity
(e) Limited liability partnership (5×3)

1. (अ) हमारे जीवन में आधुनिक संगठनों द्वारा क्या भूमिका निभाई जाती है? चर्चा कीजिए। (8)

- (ब) एक 'एक व्यक्ति वाली कंपनी (ओपीसी) क्या होती है? इसकी विशेषताएं और लाभ क्या हैं? (7)

या

- (अ) 'ब्रिक एंड क्लिक' व्यवसाय की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। ऑनलाइन बिजनेस के फायदे बताएं। (8)

- (ब) लघु उद्योग क्षेत्र की क्या समस्याएँ हैं? इन समस्याओं के समाधान के लिए सरकार द्वारा उठाए गए कदमों की चर्चा कीजिए। (7)

2. (अ) 'व्यावसायिक वातावरण' शब्द की व्याख्या कीजिए और व्यवसाय के आर्थिक वातावरण के प्रभाव पर चर्चा कीजिए। (8)

- (ब) व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व का क्या अर्थ है? उपभोक्ताओं और निवेशकों के प्रति व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व की व्याख्या कीजिए। (7)

(अ) किसी परियोजना के व्यवहार्यता अध्ययन का उद्देश्य क्या है? ऐसे अध्ययन में किन पहलुओं पर विचार किया जाना चाहिए?

(8)

(ब) व्यावसायिक नैतिकता को परिभाषित कीजिए तथा इसके महत्व की व्याख्या कीजिए।

(7)

3. (अ) नियोजन क्या है? नियोजन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।

(8)

(ब) "SWOT विश्लेषण रणनीतिक योजना के लिए आवश्यक पृष्ठभूमि प्रदान करता है"। व्याख्या कीजिए।

(7)

(अ) निर्णय लेने की प्रक्रिया में विभिन्न चरण क्या हैं? उदाहरण की सहायता से चर्चा कीजिए।

(8)

(b) What is meant by social responsibility of business? Explain the social responsibility of business towards consumers and investors. (7)

OR

(a) What is the purpose of the feasibility study of a project? What aspects should be considered in such a study? (8)

(b) Define business ethics and explain its significance. (7)

3. (a) What is planning? Explain the various steps in the planning process. (8)

(b) "SWOT analysis provides the necessary backdrop for Strategic Planning". Explain. (7)

OR

(a) What are the various stages in the process of decision-making? Discuss with the help of an example. (8)

(b) Distinguish between project structure and matrix structure. What are the merits and demerits of project structure? (7)