## 17 MAY 2322

17/5/22

[This question paper contains 4 printed pages.]

3804

Unique paper Code

Sr. No. of Question Paper

62415602

Name of the Paper

**Business Management** 

LIBRAR)

ITI, NOW

Name of course

B.A: CBCS

Semester

VI

Time: 3 Hours

Max. Marks: 75

Roll No.....

## **Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

2. Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

## छात्रों के लिए निर्देश

- इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
- 2. उत्तर अंग्रेजी या हिंदी में लिखे जा सकते हैं। लेकिन पूरे पेपर में एक ही माध्यम का इस्तेमाल किया जाना चाहिए।

1. (i) "Coordination is the orderly arrangement of group efforts to provide unity of action in the pursuit of a common purpose". In the light of this statement. Explain the nature of coordination. (7)

"समन्वय एक सामान्य उद्देश्य की प्राप्ति हेतु कार्रवाई की एकरूप<mark>ता प्रदा</mark>न करने के लिए सामूहिक प्रयासों की व्यवस्थित व्यवस्था है"। इस कथन के आलोक में समन्वय की प्रकृति की व्याख्या कीजिए।

(ii) "Management is the effective utilization of human & material resources to achieve the enterprise objectives" Comment. (8)

P.T.O.

" उद्यम के उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए प्रबंधन मानव और भौतिक संसाधनों का प्रभावी उपयोग है" टिप्पणी कीजिए।

OR

या

- (i) "Each of the managerial functions is an exercise in coordination". Comment "प्रत्येक प्रबंधकीय कार्य समन्वय का एक अभ्यास है"। टिप्पणी कीजिए।
- (ii) "Management is concerned with idea, things and people". Comment. (7)
  "प्रबंध का संबंध विचार, चीजों और लोगों से है"। टिप्पणी कीजिए।
- What do you mean by motivation? Explain briefly the process of motivation? Also outline Maslow's need hierarchy theory? (15)

अभिप्रेरण से आप क्या समझते हैं? अभिप्रेरण की प्रक्रिया को संक्षेप में समझाइए? मास्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत को भी रेखांकित कीजिए?

OR

या

Give a generally accepted classification of managerial functions and describe every function in brief? (15)

प्रबंधकीय कार्यों का आम तौर पर स्वीकृत वर्गीकरण प्रस्तुत की जिए और प्रत्येक कार्य का संक्षेप में वर्णन की जिए?

3. "Control is a fundamental management function that ensures work accomplishment according to plan". Analyses this statement and outline the essential features and steps involved in the control function?
(15)

"नियंत्रण एक मौलिक प्रबंधन कार्य है जो योजना के अनुसार कार्य सिद्धि सुनिश्चित करता है"। इस कथन का विश्लेषण कीजिए और नियंत्रण कार्य में शामिल आवश्यक विशेषताओं और चरणों की रूपरेखा तैयार कीजिए?

OR

या

- (i) How do you react in a situation where you need to take an immediate decision? What process will you follow for decision-making in such a critical situation? (10)

  आप तत्काल निर्णय लेने की स्थिति में कैसे प्रतिक्रिया करते हैं? ऐसी विकट परिस्थिति में निर्णय लेने के लिए आप किस प्रक्रिया का पालन करेंगे?
- (ii) Discuss in brief various limitation of Planning? (5) योजना की विभिन्न सीमाओं की संक्षेप में चर्चा कीजिए?
- 4. (i) Define various functions of Staffing? (5) स्टाफिंग के विभिन्न कार्यों को परिभाषित कीजिए?
  - (ii) "Staffing is the responsibility of every manager and not of the personnel department alone". Discuss. (10)

"स्टाफिंग प्रत्येक प्रबंधक की जिम्मेदारी है न कि केवल कार्मिक विभाग की"। चर्चा कीजिए।

OR

या

What do you mean by Organization? Explain the various steps in the process of organizing and discuss the significance of organizing? (15)

संगठन से आप क्या समझते हैं ? आयोजन की प्रक्रिया में विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए और आयोजन के महत्व पर चर्चा कीजिए? 3804

5. Write short **not**es on any three of the followings?

 $(5 \times 3 = 15)$ 

- (i) Characteristics of management
- (ii) Strategy planning
- (iii) Types of communication
- (iv) Leadership style.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए?

- (i) प्रबंधन के लक्षण
- (ii) रणनीति की योजना बनाना
- (iii) संचार के प्रकार
- (iv) नेतृत्व शैली

(800)