

10/12/19 E

This question paper contains 5 printed pages.

Your Roll No.

Sl. No. of Ques. Paper : 7022

J

Unique Paper Code : 52411102-OC

**Name of Paper : Business Organization and
Management (Old Course)**

Name of Course : B.Com.

Semester : I

Duration : 3 hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)*

*(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिये गये निर्धारित
स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिये।)*

NOTE:— *Answers may be written either in English or in
Hindi; but the same medium should be used
throughout the paper.*

टिप्पणी:— इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक
भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही
होना चाहिए।

Attempt all questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) Explain the concept of services. Discuss the reasons for the growth of services sector in India.

P. T. O.

सेवाओं की संकल्पना को समझाइए। भारत में सेवा क्षेत्र की वृद्धि के कारणों का विवेचन कीजिए। 8

- (b) What is Liberalisation? What steps have been taken by the Government to liberalise the Indian economy?

उदारीकरण क्या है? भारतीय अर्थव्यवस्था के उदारीकरण के लिये सरकार द्वारा क्या कदम उठाये गये हैं? 7

Or (अथवा)

- (a) What is Limited Liability Partnership? Explain its merits and limitations.

सीमित दायित्व साझेदारी क्या है? उसके लाभ-हानि को समझाइए। 8

- (b) "MNCs are a mixed blessing for the developing economies." Discuss.

"विकासशील अर्थव्यवस्थाओं के लिए बहुराष्ट्रीय निगम एक मिश्रित वरदान हैं।" विवेचन कीजिए। 7

2. (a) What is E-Commerce? Explain the opportunities of E-Commerce for the business firm.

ई-कामर्स क्या होता है? व्यावसायिक फर्म के लिए ई-कामर्स के अवसरों को समझाइए। 8

- (b) What do you mean by rationality in decision making? Explain various causes of bounded rationality.

निर्णयन में तर्कसंगतता से आप क्या समझते हैं? परिबद्ध तर्कसंगतता के विभिन्न कारणों को समझाइए। 7

Or (अथवा)

- (a) What do you understand by strategy? Discuss its significance to the organisation.

रणनीति से आप क्या समझते हैं? संगठन को इसके महत्व का विवेचन कीजिए। 8

- (b) "Franchising is gaining popularity in India." Explain from the point of view of franchiser and franchisee.

"भारत में फ्रेंचाइजिंग की प्रसिद्धि बढ़ती जा रही है।" फ्रेंचाइज लेने वाले तथा देने वाले, दोनों के दृष्टिकोण से समझाइए। 7

3. (a) What is delegation of authority? Explain the barriers to effective delegation.

अधिकार के प्रत्यायोजन से आप क्या समझते हैं? प्रभावी प्रत्यायोजन के अवरोधकों को समझाइए। 8

- (b) Define business ethics. Explain its nature and significance.

व्यावसायिक नैतिकता को परिभाषित कीजिए। उसकी प्रकृति व महत्व समझाइए। 7

Or (अथवा)

- (a) Explain the concept of group dynamics. Why do informal groups emerge in an organisation?

समूह गतिकी की संकल्पना समझाइए। संगठन में अनौपचारिक समूह किस प्रकार उभरते हैं? 8

- (b) What is feasibility study? Explain various aspects of feasibility study of a project.

सम्भाव्यता अध्ययन क्या होता है? किसी परियोजना के सम्भाव्यता अध्ययन के विभिन्न पहलुओं को समझाइए। 7

4. (a) What is motivation? Explain Ouchi's Theory Z of motivation.

अभिप्रेरण क्या है? अभिप्रेरण के आउची के Z सिद्धान्त को समझाइए। 8

- (b) Discuss the concept and functions of human resource management.

मानव संसाधन प्रबन्धन की संकल्पना और कार्यों का विवेचन कीजिए। 7

Or (अथवा)

- (a) What are life positions? Explain the matrix showing various life positions that people adopt in Transactional Analysis.

जीवन स्थितियाँ क्या होती हैं? लेन-देन सम्बन्धी विश्लेषण में लोगों द्वारा अपनाई गई विभिन्न जीवन स्थितियाँ दर्शाने वाले आव्यूह को समझाइए। 8

- (b) What is product life cycle? Explain the strategies marketer should follow during different stages of a product life cycle.

उत्पाद जीवन चक्र क्या है? उत्पाद जीवन चक्र के विभिन्न चरणों में विपणनकर्ता द्वारा अपनाई जाने वाली रणनीतियों को समझाइए। 7

5. Write notes on (any three):

- (a) Technological innovation
- (b) Network organisation
- (c) Managerial grid
- (d) Business process outsourcing
- (e) Capital structure.

निम्न में से किन्हीं तीन पर टिप्पणी लिखिए:

- (a) तकनीकी नवीनीकरण
- (b) नेटवर्क संगठन
- (c) प्रबन्धकीय ग्रिड
- (d) व्यवसाय प्रक्रिया आउटसोर्सिंग
- (e) पूँजी ढाँचा।

5,5,5