

10/12/19 E

This question paper contains 4 printed pages.

Your Roll No.

Sl. No. of Ques. Paper : 8402 J
Unique Paper Code : 52411102
Name of Paper : Business Organization and Management
Name of Course : B.Com.
Semester : I
Duration : 3 hours
Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिये गये निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिये।)

NOTE:— Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी:— इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt all five questions.
All questions carry equal marks.

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) 'Coordination is the orderly arrangement of group efforts to provide unity of action in the pursuit of

P. T. O.

a common purpose.' In the light of this statement, explain the nature of coordination.

“एक सामान्य उद्देश्य की खोज में कार्यवाही की एकता प्रदान करने के लिये क्रमबद्ध रूप से समूह के प्रयास ही समन्वय है।” इस कथन के प्रकाश में समन्वय की प्रकृति समझाइए।

8

- (b) 'One man control is the best in the world if that one is big enough to manage everything.' Explain this statement.

“एक-व्यक्ति नियंत्रण दुनिया में सबसे अच्छा है यदि वह व्यक्ति सारा प्रबन्धन देखने में सक्षम है।” यह कथन समझाइए।

7

Or (अथवा)

Explain franchising as a business format. Explain its features and the different types of franchising arrangements.

व्यापार के प्रारूप के रूप में फ्रेंचाइज़ को समझाइए। उसकी विशेषताओं तथा फ्रेंचाइज़िंग व्यवस्थाओं के विभिन्न प्रकारों को भी समझाइए।

3,6,6

2. (a) Explain security problems related to e-business. Mention the steps to deal with security problems.

ई-व्यापार से सम्बन्धित सुरक्षा समस्याओं को समझाइए। इन सुरक्षा समस्याओं से जूझने के चरणों को भी बताइए।

8

- (b) Explain the concept of social responsibility and give arguments for social responsibility of business.

सामाजिक उत्तरदायित्व की संकल्पना समझाइए तथा व्यापार के सामाजिक उत्तरदायित्व के लिये तर्क दीजिए।

7

Or (अथवा)

Explain the concept of "Make in India". What are the various measures taken by the Central Government for the success of "Make in India Programme"?

‘मेक इन इण्डिया’ की संकल्पना समझाइए। ‘मेक इन इण्डिया प्रोग्राम’ की सफलता के लिये केन्द्र सरकार द्वारा लिये गये विभिन्न उपाय क्या हैं?

15

3. What is the purpose of feasibility study of a project? What aspects should be considered in such a study?

परियोजना के व्यवहार्यता अध्ययन का उद्देश्य क्या है? ऐसे अध्ययन में किन पहलुओं पर ध्यान दिया जाना चाहिए?

15

Or (अथवा)

What is decision making? Explain qualitative techniques of decision making.

निर्णयन क्या है? निर्णयन की गुणात्मक तकनीकों को समझाइए।

15

4. Explain the main barriers to management communication and suggest measures for removing them.

P. T. O.

प्रबन्धन संचार में मुख्य अवरोधक समझाइए तथा उनको हटाने के लिए उपाय सुझाइए। 15

Or (अथवा)

Explain the concept of flexitime. How can it help the employees in achieving work life balance?

Flexitime की अवधारणा को समझाइए। कार्य-जीवन सन्तुलन प्राप्त करने के लिये यह कर्मचारियों की किस प्रकार सहायता कर सकता है? 15

5. Write short notes on any *two* of the following:

- (a) Problems of small business
- (b) Span of management and factors influencing the span of control
- (c) Virtual or Network organisation
- (d) Differentiate between Maslow's Need Hierarchy theory and Herzberg's two factor theory.

निम्न में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

- (a) लघु व्यापार की समस्याएँ
- (b) प्रबन्ध की अवधि तथा नियन्त्रण की अवधि को प्रभावित करने वाले कारक
- (c) नेटवर्क अथवा आभासी संगठन
- (d) मेस्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त तथा हर्ज़बर्ग के दो कारक सिद्धान्त में विभेद कीजिये। 7.5, 7.5