

5/12/19 5

This question paper contains 4 printed pages.

Your Roll No.

Sl. No. of Ques. Paper: 7031

J

Unique Paper Code : 52417501

Name of Paper : Human Resource Management

Name of Course : B.Com. : DSE-1

Semester : V

Duration : 3 hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिये गये निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिये।)

NOTE:— *Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.*

टिप्पणी:— इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt all questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) Define HRM. Describe its features and functions.

HRM को परिभाषित कीजिए। इसके कार्यों तथा विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

10

(b) Why are policies needed in Human Resource Management?

P. T. O.

मानव संसाधन प्रबन्ध में नीतियाँ क्यों आवश्यक हैं? 5

Or (अथवा)

- (a) What do you mean by work force diversity? Explain the consequences of ignoring diversity.

कार्य बल विविधता से आपका क्या आशय है? विविधता की उपेक्षा करने वाली परिस्थितियों को समझाइए। 10

- (b) What role does a human resource manager play in modern industries?

आधुनिक उद्योगों में मानव संसाधन प्रबन्धक क्या भूमिका अदा करता है? 5

2. (a) Explain the merits and demerits of external sources of recruitment. Why do reputed companies prefer campus placement?

भर्ती के बाह्य स्रोतों के लाभ-हानि समझाइए। प्रसिद्ध कम्पनियाँ शैक्षिक परिसर से प्लेसमेंट क्यों प्रसन्न करती हैं? 10

- (b) Define Human Resource Planning. Describe its characteristics.

मानव संसाधन योजना को परिभाषित कीजिए। उसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 5

Or (अथवा)

- (a) Explain the concept of job analysis. What is its importance in the management of human resources?

कार्य विश्लेषण की संकल्पना समझाइए। मानव संसाधन के प्रबन्धन में उसका क्या महत्व है? 10

- (b) What principles must be kept in mind by HRM while taking the placement decision?

HRM को किन सिद्धान्तों को ध्यान में रखना चाहिए जब प्लेसमेंट का निर्णय लिया जाना हो? 5

3. (a) What are the benefits of training to the organisation? What criteria are used for evaluating the effectiveness of training?

संगठन को प्रशिक्षण के क्या लाभ हैं? प्रशिक्षण की प्रभावकारिता के मूल्यांकन के लिए क्या मापदण्ड हैं? 10

- (b) Differentiate between training and development.

प्रशिक्षण व विकास में अन्तर कीजिए। 5

Or (अथवा)

- (a) What is career development? Explain the various stages in career development.

आजीविका विकास क्या होता है? आजीविका विकास में विभिन्न चरणों को समझाइए। 10

- (b) Describe any two techniques of management development.

प्रबन्धन विकास की किन्हीं दो तकनीकों का वर्णन कीजिए। 5

4. (a) Discuss 360° feedback of performance appraisal. What are its advantages and disadvantages?

निष्पादन मूल्यांकन की 360° प्रति पुष्टि का विवेचन कीजिए। इसके लाभ-हानि क्या हैं? 10

- (b) What are the causes of industrial accidents?

औद्योगिक दुर्घटनाओं के क्या कारण होते हैं? 5

P. T. O.

Or (अथवा)

- (a) What is compensation management? Distinguish between base compensation and supplementary compensation.

क्षतिपूर्ति प्रबन्धन क्या है? आधारि क्षतिपूर्ति तथा पूरक क्षतिपूर्ति में भेद कीजिए। 10

- (b) Explain in brief the types of welfare services provided to employees.

कर्मचारियों को प्रदान की जाने वाली कल्याण सेवाओं के प्रकारों को संक्षिप्त में समझाइए। 5

5. Write short notes on any *three* of the following:

- (a) Transfer vs Promotion
- (b) Employee Counselling
- (c) Rationale of Employee's Health
- (d) Job Evaluation
- (e) Piece wage system vs Time wage system.

निम्न में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

- (a) स्थानान्तरण बनाम पदोन्नति
- (b) कर्मचारी परामर्श
- (c) कर्मचारी के स्वास्थ्य का तर्काधार
- (d) कार्य मूल्यांकन
- (e) कार्यानुसार मजदूरी प्रणाली बनाम कालपरक मजदूरी प्रणाली। 5,5,5