

9/5/19
E
This question paper contains 8 printed pages.

Your Roll No.

Sl. No. of Ques. Paper : 3163 IC
Unique Paper Code : 52413401
Name of Paper : E-Commerce
Name of Course : B.Com. : SEC
Semester : IV
Duration : 3 hours
Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिये गये निर्धारित
स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिये।)

NOTE :- Answers may be written either in English or in Hindi;
but the same medium should be used throughout
the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा
में दीजिये; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना
चाहिए।

Attempt all questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

P.T.O.

1. (a) What do you mean by E-Commerce? Discuss the advantages of E-Commerce with reference to the following :

- (i) Customers
- (ii) Society
- (iii) Business Organization.

ई-वाणिज्य से आप क्या समझते हैं? निम्नलिखित के संदर्भ में ई-वाणिज्य के लाभों की विवेचना कीजिए :

- (i) उपभोक्ता
- (ii) समाज
- (iii) व्यावसायिक संगठन।

8

(b) What are the different technical components of E-Commerce? Which types of factors should be considered at the time of their selection and installation?

ई-वाणिज्य के विभिन्न तकनीकी घटक क्या हैं? इनका चुनाव एवं प्रतिष्ठापन करते समय किस प्रकार के कारकों का ध्यान रखना चाहिए?

7

Or (अथवा)

(a) "E-Commerce is not same as E-Business." Elaborate the statement. Briefly explain the commonly used E-Commerce applications.

"ई-वाणिज्य ई-व्यापार के समान नहीं है।" इस कथन का विस्तार कीजिए। सामान्यतया प्रयुक्त होने वाले ई-वाणिज्य अनुप्रयोगों को संक्षेप में समझाइए।

8

(b) Write short notes on any two of the following :

- (i) Electronic Data Interchange (EDI)
- (ii) Customization
- (iii) Components of Supply Chain Management
- (iv) E-Commerce Process.

निम्न में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (i) इलेक्ट्रॉनिक डाटा इन्टरचेंज (EDI)
- (ii) अनुकूलन
- (iii) आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन के तत्व
- (iv) ई-वाणिज्य प्रक्रिया।

3½+3½

2. (a) Explain the Life Cycle Approach of Website Development.

वेबसाइट विकास के जीवन चक्र उपागमों को समझाइए।

8

(b) Define Internet. Also explain the nature and dynamics of Internet.

इन्टरनेट को परिभाषित कीजिए। इन्टरनेट की प्रकृति एवं गतिशीलता को भी समझाइए।

7

Or (अथवा)

(a) What are the benefits of a well-designed website? Also explain the drawbacks of in-house website designing.

अच्छी प्रकार से डिजाइन की गई वेबसाइट के क्या लाभ हैं?
आन्तरिक (इनहाऊस) वेबसाइट डिजाइन की कमियों को भी
बताइए। 8

(b) Differentiate between any *two* of the following :

- (i) B2B and C2B
- (ii) Brick & Click and Pure Online
- (iii) Internet and World Wide Web
- (iv) Container Tag and Empty Tag.

निम्न में से किन्हीं दो में अन्तर बताइए :

- (i) B2B और C2B
- (ii) ब्रिक और क्लिक एवं शुद्ध ऑनलाइन
- (iii) इन्टरनेट और वर्ल्ड वाइड वेब
- (iv) कंटेनर टैग और खाली टैग। 3½+3½

3. (a) What is E-Business Integration? Explain the different
factors that lead to E-Business integration.

ई-व्यापार एकीकरण क्या है? ई-व्यापार एकीकरण का नेतृत्व
करने वाले के विभिन्न कारकों को समझाइए। 8

(b) What is Domain Name System? Explain the process of
creating a Domain Name of a website.

डोमेन नाम प्रणाली क्या है? एक वेबसाइट पर डोमेन नाम की
रचना करने की प्रक्रिया को समझाइए। 7

Or (अथवा)

(a) What is IT Infrastructure? Also explain its components in
brief.

IT आधारित संरचना (इंफ्रास्ट्रक्चर) क्या है? इसके घटकों की
भी संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 8

(b) Write short notes on any *two* :

- (i) Routers
- (ii) Function of Middleware
- (iii) Evolution of Internet
- (iv) Network Access Point.

किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (i) राउटर्स
- (ii) मिडलवेयर का कार्य
- (iii) इन्टरनेट का उद्गम
- (iv) इन्टरनेट एक्सेस पॉइन्ट। 3½+3½

4. (a) What is Electronic Payment? Describe briefly different
Electronic Payment Modes.

इलैक्ट्रॉनिक भुगतान क्या है? विभिन्न इलैक्ट्रॉनिक भुगतान
मॉडल का संक्षिप्त वर्णन कीजिए। 8

(b) How does Payment Gateway work? Also explain the
limitations of Payment Gateway.

भुगतान गेटवे कैसे कार्य होता है? भुगतान गेटवे की सीमाओं को भी समझाइए। 7

Or (अथवा)

(a) What is Digital Cash? Explain in brief the security requirements of safe electronic payment system.

डिजिटल रोकड़ क्या है? सुरक्षित इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रक्रिया की सुरक्षा आवश्यकताएँ संक्षेप में समझाइए। 8

(b) Write short notes on any two :

(i) Functions of E-Wallet

(ii) Net Bill

(iii) First Virtual Holdings Pin

(iv) Website Promotion Tools.

किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये :

(i) ई-वॉलेट के कार्य

(ii) नेट बिल

(iii) प्रथम आभासी होल्डिंग्स पिन

(iv) वेबसाइट संवर्धन उपकरण।

3½+3½

5. (a) What are the objectives of Information Technology Act, 2000? Describe the punishment for sending offensive message through communication services under Section 66A of the Information Technology Act.

सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के क्या उद्देश्य हैं? सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के खण्ड 66A के अन्तर्गत संचार सेवा के माध्यम से आपत्तिजनक संदेश भेजने की सजा का वर्णन कीजिए। 8

(b) Define Electronic Signature. Briefly explain the various legal provisions regarding Electronic Signature.

इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर को परिभाषित कीजिए। इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर के संदर्भ में विभिन्न वैधानिक प्रावधानों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 7

Or (अथवा)

(a) How is Controller of Certifying Authority appointed? Also discuss his functions under the Information Technology Act, 2000.

प्रमाणन प्राधिकरण के नियंत्रक की नियुक्ति कैसे की जाती है? सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के अधीन इसके विभिन्न कार्यों की भी विवेचना कीजिए। 8

(b) Write short notes on any two :

(i) Firewalls

(ii) Encryption

(iii) Authentication of Electronic Records.

(iv) Denial of Service.

किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये :

- (i) फायरवॉल
- (ii) एन्क्रिप्शन
- (iii) इलैक्ट्रॉनिक रिकॉर्डों का प्रमाणीकरण
- (iv) सेवा का इन्कार।

3½+3½