

246- 512118(E)

This question paper contains 4+2 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S No. of Question Paper : 1246

Unique Paper Code : 52417501

I

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.Com. : DSE-1

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt All questions.

सभी प्रश्न कीजिए।

1. (a) State the competencies required of HR manager to perform his functions successfully. 5
- (b) What is Work Force Diversity? What are the advantages of diverse work force? 10

P.T.O.

(क) अपने कार्यों का सफलतापूर्वक निष्पादन करने के लिए HR प्रबंधक को किन सक्षमताओं की आवश्यकता होती है, उल्लेख कीजिये।

(ख) कार्य बल विविधता क्या होती है ? विविध कार्य बल के क्या लाभ हैं ?

Or/(अथवा)

(a) What is HRM ? Discuss in brief the essential features of HRM. 5

(b) What are the essentials of sound HR policies ? 10

(क) HRM क्या है ? HRM की अनिवार्य विशेषताओं का संक्षेप में विवेचन कीजिये।

(ख) स्वस्थ HR नीतियों की अनिवार्यताएँ क्या हैं ?

2. (a) Why is HR planning necessary ? 5

(b) Discuss in brief the significance of proper selection of personnel. Also explain the steps in the selection procedure. 10

(क) HR आयोजन क्यों आवश्यक होता है ?

(ख) कर्मचारियों के उचित चयन के महत्व की संक्षेप में विवेचना कीजिये। साथ ही चयन प्रविधि के चरणों की भी व्याख्या कीजिये।

Or/(अथवा)

(a) Distinguish between Job Description and Job Specification. 5

(b) Explain the merits and demerits of external sources of recruitment. Why do reputed companies prefer campus placement ? 10

(क) जॉब विवरण और जॉब विशिष्टीकरण में अंतर बताइये।

(ख) भर्ती के बाह्य स्रोतों की अच्छाइयों और बुराइयों की व्याख्या कीजिये। क्या कारण है कि ख्यातिप्राप्त कंपनियाँ परिसर स्थापन को अधिमान्यता देती हैं ?

3. (a) What are the different kinds of welfare activities usually undertaken by large sized organization in India. 5
- (b) Explain the various decisions to be taken in designing a suitable training program. Explain the benefits of training from the organizations point of view. 10
- (क) भारत में बड़े आकार के संगठनों द्वारा आमतौर पर किन विभिन्न किस्मों की कल्याणकारी गतिविधियों को चलाया जाता है ?
- (ख) उपयुक्त प्रशिक्षण कार्यक्रम को डिजाइन करने में जिन विभिन्न निर्णयों को लेना पड़ता है उनकी व्याख्या कीजिये। संगठन की दृष्टि से प्रशिक्षण के लाभों की व्याख्या कीजिये।

Or/(अथवा)

- (a) Distinguish between base compensation and supplementary compensation. 5
- (b) What do you mean by Executive Development ? What are the different methods of executive development ? 10
- (क) आधारित क्षतिपूर्ति और अनुपूरक क्षतिपूर्ति में अंतर बताइये।
- (ख) अधिशासी विकास से आप क्या समझते हैं ? अधिशासी विकास की विभिन्न विधियाँ कौनसी हैं ?

4. (a) Write a note on physical working conditions which affect the health of workers. 5
- (b) What is performance appraisal ? Explain MBO as a technique of performance appraisal. 10
- (क) भौतिक कार्यकारी दशाओं पर टिप्पणी लिखिये जो कर्मचारियों के स्वास्थ्य पर प्रभाव डालती हैं ?
- (ख) निष्पादन मूल्यांकन क्या होता है ? निष्पादन मूल्यांकन की एक तकनीक के रूप में MBO की व्याख्या कीजिये।

Or/(अथवा)

- (a) Distinguish between promotion and transfer. 5
- (b) Why do employees grievances arise ? How can the management redress the grievances ? 10
- (क) पदोन्नति और अंतरण में अंतर बताइये।
- (ख) कर्मचारियों की शिकायतें क्यों उत्पन्न होती हैं ? इन शिकायतों को प्रबंध कैसे दूर कर सकता है ?

5. Write short notes on any *three* :

(5 marks each)

- (a) Job Evaluation
- (b) Induction
- (c) Employee Counseling
- (d) Outsourcing
- (e) Profit Sharing.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये :

- (क) जॉब मूल्यांकन
- (ख) प्रवर्तन
- (ग) कर्मचारियों को परामर्श देना
- (घ) बाह्य स्रोतीकरण
- (ङ) लाभ में हिस्सेदारी।