

2 Hours

Total Marks: 60

- N. B. : 1. All questions are compulsory
2. Figures to the indicate full marks

- Q 1. a) Highlight the evolution of E- commerce 15
b) Explain the Challenges of E-commerce
OR
c) What are the characteristics of Business to Business (B2B) Model of E- commerce?
d) Describe the Business to Consumers (B2C) E- commerce process
- Q 2. a) Discuss the benefits of website 15
b) Explain the new technologies use in E-commerce
OR
c) Elucidate the various types of E-customer Relationship Management
d) Distinguish between Conventional organization and E- organization
- Q 3. a) Explain the scope of E- marketing 15
b) Elucidate the Pros of online shopping
OR
c) Explain the SET protocol for credit card payment
d) Elaborate on the credit and legal risks of E-payment system
- Q. 4 A) Fill in the blanks with the help of proper option 5
1. SEO stands for -----
a) Search Engine Optimization c) Search Engineer Operations
b) Search Engine Operator d) Search Engineer Optimum
 2. ----- is one of the E-commerce benefits to the customer
a) Easy to find Reviews c) Delay in Delivery
b) Hidden costs d) Quality product
 3. In the E-enterprise, organization structure should be -----
a) Small and Flat c) Large and Small
b) Lean and Flat d) Lean and Large
 4. ----- is one of the techniques of E- marketing
a) Magazines c) Discussion Forum
b) Exhibition d) Events
 5. The Information Technology Act in India was passed in the year -----
a) 2016 c) 2001
b) 2005 d) 2000

B) State whether the following statements are True or False

5

1. Flipkart is formed by Jeff Bezos
2. Instagram is an example of social media
3. Uniform Resource Locator (URL) is also called Uniform Transmission Identifier (UTI)
4. In-Game advertisements are that advertisement exist in video games
5. A white hat hacker breaks security for non-malicious reasons.

C) Match the Column

5

- | | |
|--------------------|-----------------------------|
| 1. ARPANET | a) Technique of E-marketing |
| 2. Pay Per Click | b) Web address |
| 3. Analytics tools | c) E-mail crime |
| 4. Domain name | d) CRM |
| 5. Phishing | e) USA |

OR

Q 4. Short Notes (any Three)

1. Web Vandals
2. Taxation issues in E-commerce
3. Technical Threats
4. Importance of Intellectual Property
5. Electronic Signature

मराठी रुपांतर

२ तास

एकूण गुण: ६०

- सूचना . १. सर्व प्रश्न अनिवार्य आहेत
२. उजवीकडील अंक संपूर्ण गुण दर्शवितात
३. इंग्रजी प्रश्न मूळ मानावेत.

- प्रश्न १. अ) ई-वाणिज्याच्या उल्लांती वर प्रकाश टाका.
ब) ई-वाणिज्याची आव्हाने स्पष्ट करा.
किंवा

१५

- क) ई-वाणिज्याच्या व्यवसाय ते व्यवसाय (बी २ बी) नमुन्याची वैशिष्ट्ये काय आहेत?
ड) व्यवसाय ते ग्राहक (बी २ सी) ई-वाणिज्याच्या प्रक्रियेचे वर्णन करा

- प्रश्न २. अ) संकेतस्थळाच्या फायद्यांची चर्चा करा.
ब) ई-कॉमर्समध्ये नवीन तंत्रज्ञानाचा वापर स्पष्ट करा
किंवा

१५

- क) ई-ग्राहक नाते व्यवस्थापनाचे विविध प्रकारांचे स्पष्टीकरण द्या.
ड) पारंपारिक संघटना आणि ई-संघटना यांच्यातील फरक सांगा

- प्रश्न ३ अ) ई-विपणनाची व्याप्ती स्पष्ट करा
ब) ऑनलाईन शॉपिंगच्या समर्थाचे स्पष्टीकरण द्या
किंवा

१५

- क) क्रेडिट कार्ड मोबदल्यासाठी (पेमेंट) एसईटी शिक्षाचार (प्रोटोकॉल) स्पष्ट करा
ड) ई-मोबदला (पेमेंट) पद्धतीच्या क्रेडिट आणि कायदेशीर जोखीमांवरील तपशील द्या

- प्रश्न ४ अ) योग्य पर्यायाच्या मदतीने रिक्त जागा भरा

५

१. एसईओ याचा अर्थ -----

- अ) सर्व इंजिन ऑप्टिमायझेशन क) सर्व इंजिनियर ऑपरेशन्स
ब) सर्व इंजिन ऑपरेटर ड) सर्व इंजिनियर ऑप्टिमम

२. ----- हा ग्राहकाला ई-वाणिज्याचा एक फायदा आहे.

- अ) आढावा शोधणे सोपे क) डिलिव्हरी मध्ये विलंब
ब) लपलेला खर्च ड) गुणवत्ता उत्पादन

३. ई-व्यवसाया मध्ये, संस्थांची रचना असावी -----

- अ) लहान आणि सपाट क) मोठे आणि लहान
ब) झुकलेले आणि सपाट ड) झुकलेले आणि मोठे

४. ----- ई-विपणनाच्या तंत्रांपैकी एक आहे

- अ) मासिके क) चर्चा मंच
ब) प्रदर्शन ड) घटनाक्रम

५. भारतातील माहिती तंत्रज्ञान कायदा यावर्षी पारित झाला -----

- अ) २०१६ क) २००१
ब) २००५ ड) २०००

ब) खालील विधाने खरे किंवा खोटे आहेत ते सांगा

५

१. जेफ बेझोस यांनी फ्लिपकार्ट ची स्थापना केली आहे.
२. इंस्टाग्राम हे सामाजिक माध्यमाचे एक उदाहरण आहे.
३. युनिफॉर्म रिसोर्स लोकेटर (यूआरएल) याला युनिफॉर्म ट्रान्समिशन आइडेंटिफायर (यूटीआय) असे देखील म्हणतात.
४. गेम-मधील जाहिराती म्हणजे व्हिडिओ गेममध्ये असणाऱ्या जाहिराती होय.
५. व्हाईट हॅट खोबण करणारा (हॅकर) गैर-दुर्भावनायुक्त कारणांकरिता सुरक्षा खंडित करतो.

क) जोड्या जुळवा

५

- | | |
|------------------------|---------------------|
| १.अपनिट (ARPANET) | अ) ई-विपणनाचे तंत्र |
| २. पे पर क्लिक | ब) संकेत पत्ता |
| ३. विश्लेषणात्मक साधने | क) ई-मेल गुन्हा |
| ४. डोमेन नाव | ड) सीआरएम |
| ५. फिशिंग | इ) यूएसए |

किंवा

प्रश्न ४. टिपा लिहा (कोणत्याही तीन)

१. संकेत अत्याचार
२. ई-वाणिज्य मधील कराची समस्या
३. तांत्रिक धमक्या
४. बौद्धिक संपत्तीचे महत्व
५. इलेक्ट्रॉनिक स्वाक्षरी