

**Bcom357 - Human Resource Development-Industrial Relations (HRM)**

P. Pages : 3

Time : Three Hours



\* 3 8 5 1 \*

**GUG/W/16/2985**

Max. Marks : 80

- Notes : 1. All questions are compulsory.  
2. All questions carry equal marks.

1. a) Describe the evaluation of conciliation machinery. **8**  
b) Write the concept of Industrial relations. Explain its scope and importance. **8**

**OR**

- c) Discuss the labour – management relations in public enterprises. **16**  
2. a) Define Trade Unions. Explain the characteristics and objective of its. **8**  
b) Explain the role of trade unions in capitalistic countries. **8**

**OR**

- c) Discuss the concept & methods of workers participation in management. **16**  
3. a) Explain the process of Collective Bargaining. **8**  
b) Write the need for Collective Bargaining. **8**

**OR**

- c) Discuss the causes of industrial unrest in India. **16**  
4. a) Describe the Grievance Settlement process. **8**  
b) Write the guiding principles of disciplinary action. **8**

**OR**

- c) Discuss the scope and importance of labour legislation in India. **16**  
5. Write in short.  
a) Social Environment & Industrial Relations. **4**  
b) Trade Unions. **4**  
c) Economic approach of a man. **4**  
d) Characteristics of complaint. **4**

\*\*\*\*\*

**T.Y.B.Com. III (with Credits)-Regular-Semester 2012 Sem. V**  
**Bcom357 - Human Resource Development-Industrial Relations (HRM)**

Time : Three Hours

Max. Marks : 80

सूचना :- 1. सर्व प्रश्न अनिवार्य आहेत.  
 2. सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.

1. अ) तडजोड यंत्रणेच्या मुल्यमापनाचे वर्णन करा. 8

ब) औद्योगिक संबंधाची संकल्पना लिहा. त्यांची व्याप्ती आणि महत्व स्पष्ट करा. 8

**किंवा**

क) सार्वजनिक उपक्रमात श्रम व्यवस्थापन संबंध याबाबत चर्चा करा. 16

2. अ) श्रमीक संघ परिभाषीत करा. त्यांचे वैशिष्टे व उद्देश स्पष्ट करा. 8

ब) भांडवलशाही देशात श्रमीक संघटनांची भूमिका स्पष्ट करा. 8

**किंवा**

क) व्यवस्थापनात कर्मचारी सहभागाची संकल्पना व पद्धती याबाबत चर्चा करा. 16

3. अ) सामुदायिक सौदेबाजीची प्रक्रिया स्पष्ट करा. 8

ब) सामुदायिक सौदेबाजीची आवश्यकता लिहा. 8

**किंवा**

क) भारतातील औद्योगिक अशांततेची कारणे याबाबत चर्चा करा. 16

4. अ) तक्रार निवारणाची प्रक्रिया चे वर्णन करा. 8

ब) शिस्तभंग कार्यवाहीची मार्गदर्शक तत्वे लिहा. 8

**किंवा**

क) भारतातील श्रम कायद्याची व्याप्ती आणि महत्व याबाबत चर्चा करा. 16

5. थोडक्यात उत्तरे लिहा.

अ) सामाजिक वातावरण आणि औद्योगिक संबंध. 4

ब) श्रमिक संघटना. 4

क) मानवाचा आर्थिक दृष्टीकोन. 4

ड) तक्रारीची वैशिष्ट्ये. 4

\*\*\*\*\*

**सूचनाएँ :-**

1. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

- |    |   |    |
|----|---|----|
| 1. | अ) समझौता यंत्रणा के मुल्यांकन का वर्णन कीजिए।                                  | 8  |
|    | ब) औद्योगिक संबंध की अवधारणा लिखिए। उनकी व्यापकता एवं महत्व स्पष्ट कीजिए।       | 8  |
|    | <b>अथवा</b>   |    |
|    | क) सार्वजनिक उपक्रम में श्रम प्रबंधन संबंध के बारे में चर्चा कीजिए।             | 16 |
| 2. | अ) श्रमीक संघ परिभाषीत कीजिए। उनके विशेषताएँ एवं उद्देश स्पष्ट कीजिए।           | 8  |
|    | ब) पूँजीवादी देश में श्रमीक संघटन की भूमिका स्पष्ट कीजिए।                       | 8  |
|    | <b>अथवा</b>   |    |
|    | क) प्रबंधन में श्रमीक सहभाग की अवधारणा एवं पद्धतीयाँ इनके बारे में चर्चा कीजिए। | 16 |
| 3. | अ) सामूहिक सौदेबाजी की प्रक्रिया स्पष्ट कीजिए।                                  | 8  |
|    | ब) सामूहिक सौदेबाजी की आवश्यकता लिखिए।  | 8  |
|    | <b>अथवा</b>   |    |
|    | क) भारत में औद्योगिक अशांतता की कारणों की चर्चा कीजिए।                          | 16 |
| 4. | अ) शिकायत निवारण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।                                      | 8  |
|    | ब) अनुशासन भंग कार्यवाही प्रक्रिया के मार्गदर्शक तत्व लिखिए।                    | 8  |
|    | <b>अथवा</b>   |    |
|    | क) भारत में श्रम कानून की व्यापकता एवं महत्व के बारे में चर्चा कीजिए।           | 16 |
| 5. | संक्षेप में उत्तर लिखिए।  |    |
|    | अ) सामाजिक वातावरण एवं औद्योगिक संबंध।  | 4  |
|    | ब) श्रमिक संघटना।   | 4  |
|    | क) मानव का आर्थिक दृष्टीकोन।  | 4  |
|    | ड) शिकायत की विशेषताएँ।   | 4  |

\*\*\*\*\*

munotes.in