

B.A. II (with Credits)-Regular-Semester 2012 Sem IV
BA24B-11 - Psychology : Organizational Psychology

P. Pages : 6

Time : Three Hours



GUG/W/16/5043

Max. Marks : 50

- Notes : 1. All questions are compulsory.
2. All questions carry equal marks.

1. Define work motivation. Explain equity theory of work motivation in detail. **10**

OR

Define advertisement. Discuss objectives of advertisement.

2. Define communication. Discuss barriers in communication. **10**

OR

Define conflict. Explain conflict management in detail.

3. Write short notes on:

- a) Management by objectives. **2½**
- b) Total quality Management. **2½**
- c) Consumer studies techniques. **2½**
- d) Ill effects of advertisement. **2½**

OR

- i) Trait theory of leadership. **2½**
- ii) Verbal communication. **2½**
- iii) Efficiency of organization. **2½**
- iv) Intergroup conflict. **2½**

4. Discuss in brief:

- a) Theory 'X' and Theory 'Y'. **2½**
- b) Representative participation. **2½**
- c) Rationalized Appeals. **2½**
- d) Negative appeals. **2½**

OR

- i) Hersey - Blanchard's theory of leadership. 2½
 - ii) Direction of communication. 2½
 - iii) Intragroup conflict. 2½
 - iv) Organizational effectiveness. 2½
5. a) If a group of 1000 peoples' mean is 14.40 and standard deviation is 2.5, 8
- 1) How many peoples in 1000 will score more than 18.
 - 2) How many peoples in 1000 will score below 8.
- b) Describe characteristics of normal probability curve. 2

OR

- 1) Calculate the χ^2 (Chi square) from following data, assuming 'equal probability' of distribution. 5
- | | | | |
|----------------|-----------|------------|-------|
| Prof. Anderson | Prof. Sam | Prof. Kamm | Total |
| 32 | 25 | 10 | 67 |
- State is these significant difference in the number of students attaining the particular professor's class?
- 2) A psychologist is interested in determining whether there is a relationship between the education and the number of children they have. In survey he obtained following data. 5

	No. of children		Total
	Two or less	More than two	
College education	53	22	75
High school education	37	38	75
	<u>90</u>	<u>60</u>	<u>150</u>

Find out χ^2 (Chi square). Interpret the results.

B.A. II (with Credits)-Regular-Semester 2012 Sem IV
BA24B-11 - Psychology : Organizational Psychology

Time : Three Hours

Max. Marks : 50

- सूचना :- 1. सर्व प्रश्न अनिवार्य आहेत.
2. सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.

1. कार्य प्रेरण ची व्याख्या करा. कार्य प्रेरणेचा समतुल्यता सिध्दांत विस्तृत स्पष्ट करा. 10

किंवा

जाहिरातची व्याख्या करा. जाहिरातीच्या उद्दिष्टांची चर्चा करा.

2. संप्रेषणाची व्याख्या करा संप्रेषणातील अडथळ्यांची चर्चा करा. 10

किंवा

संघर्षाची व्याख्या करा. संघर्ष व्यवस्थापन विस्ताराने स्पष्ट करा.

3. संक्षिप्त टिपा लिहा. 2½

- a) उद्दिष्टांद्वारे व्यवस्थापन. 2½

- b) संपूर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापन. 2½

- c) उपभोक्ता संशोधन तंत्र. 2½

- d) जाहिरातीचे दुष्परिणाम. 2½

किंवा

- i) नेतृत्वाचा गुणविशेष सिध्दांत. 2½

- ii) भाषिक संप्रेषण. 2½

- iii) संघटन कार्यक्षमता. 2½

- vi) आंतर समुह संघर्ष. 2½

4. संक्षिप्त चर्चा करा. 2½

- a) सिध्दांत 'क्ष' आणि सिध्दांत 'य'. 2½

- b) प्रतिनिधित्व सहभागिता. 2½

- c) विवेकनिष्ठ आवाहन. 2½

d) ऋणात्मक आवाहन.

2½

किंवा

i) हर्से-ब्लॉचर्ड यांचा नेतृत्वाचा सिध्दांत.

2½

ii) संप्रेषणाच्या दिशा.

2½

iii) अंतरसमुह संघर्ष.

2½

iv) संघटन परिणामकारकता.

2½

5. a) जर 1000 लोकांच्या समुहाचे मध्यमान 14.40 आणि प्रमाण विचलन 2.5 आहे तर:

8

1) 18 पेक्षा जास्त गुण मिळविणारे 1000 पैकी किती व्यक्ती असतील.

2) 8 पेक्षा कमी गुण मिळविणारे 1000 पैकी किती व्यक्ती असतील.

b) प्रसामान्य संभाव्यता वक्राचे गुणधर्म सांगा.

2

किंवा

i) 'समान वारंवारता वितरण' या गृहीतकाच्या आधारे खालील प्रदत्ताच्या χ^2 (काय वर्ग) ची गणना करा.

5

प्रा. अँडरसन

प्रा. सॅम

प्रा. काम्म

एकूण

32

25

10

67

वरील प्राध्यापकांच्या वर्गातील उपस्थित विद्यार्थ्यांच्या संख्येत सार्थक अंतर आहे काय? स्पष्ट करा.

ii) लोकांच्या शिक्षणाचा स्तर आणि त्यांना असलेली मुले यांच्यामध्ये संबंध असतो का? हे एका मानसशास्त्रज्ञाला अभ्यासायचे होते. या करता त्यांनी एक सर्व्हे केला. यामध्ये खालीलप्रमाणे प्रदत्त प्राप्त झाले.

5

	मुलांची संख्या		
	दोन किंवा कमी	दोनपेक्षा जास्त	एकूण
महाविद्यालयीन शिक्षण	53	22	75
उच्च माध्यमिक शिक्षण	37	38	75
	90	60	150

χ^2 (काय वर्ग) ची गणना करा. परिणामाचे विश्लेषण करा.

B.A. II (with Credits)-Regular-Semester 2012 Sem IV
BA24B-11 - Psychology : Organizational Psychology

Time : Three Hours

Max. Marks :50

- सूचनाएँ :- 1. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. कार्यप्रेरण की व्याख्या कीजिए। कार्यप्रेरण का समतुल्यता सिद्धांत विस्तार से स्पष्ट कीजिए। 10

अथवा

विज्ञापन की व्याख्या कीजिए। विज्ञापन के उद्देश्यों की चर्चा कीजिए।

2. संप्रेषण की व्याख्या कीजिए। संप्रेषण में अवरोध की चर्चा कीजिए। 10

अथवा

संघर्ष की व्याख्या कीजिए। संघर्ष प्रबंधन की विस्तार से चर्चा कीजिए।

3. संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए:

- a) उद्देश्यों के द्वारा प्रबंधन। 2½
- b) संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन। 2½
- c) उपभोक्ता संशोधन तंत्र। 2½
- d) विज्ञापन के दुष्परिणाम। 2½

अथवा

- i) नेतृत्वका गुणविशेष सिद्धांत। 2½
- ii) भाषिक सिद्धांत। 2½
- iii) संगठन कार्यक्षमता। 2½
- vi) आंतरसमूह संघर्ष। 2½

4. संक्षिप्त चर्चा कीजिए:

- a) सिद्धांत 'क्ष' एवं सिद्धांत 'य'। 2½
- b) प्रतिनिधित्व सहभागिता। 2½
- c) तर्कसंगत आवाहन। 2½

d) ऋणात्मक आवाहन। 2½

अथवा

i) हर्से-ब्लैचार्ड का नेतृत्व सिद्धांत। 2½

ii) संप्रेषण की दिशाएँ। 2½

iii) अंतरसमुह संघर्ष। 2½

iv) संगठन परिणामकारकता। 2½

5. a) यदि 1000 लोगो के समुह का मध्यमान 14.40 है और मानक विचलन 2.5 है। तो: 8

- 1) 18 से अधिक गुण प्राप्त करनेवाले 1000 में से कितने व्यक्ति होंगे।
- 2) 8 से कम गुण प्राप्त करनेवाले 1000 में से कितने व्यक्ति होंगे।

b) सामान्य वितरण वक्र के गुणधर्म की चर्चा कीजिए। 2

अथवा

i) 'समान वितरण' की उपकल्पना के आधारपर निम्नलिखित प्रदत्त से χ^2 (काई वर्ग) की गणना कीजिए। 5

प्रा. अँडरसन	प्रा. सॅम	प्रा. काम्म	कूल
32	25	10	67

उपरोक्त प्राध्यापको की कक्षा में उपस्थित छात्रों की संख्या में सार्थक अंतर है क्या? स्पष्ट कीजिए।

ii) व्यक्तियों के शिक्षा का स्तर एवं उनके बच्चों की संख्या इनमें संबंध है क्या? इसपर शोध करने के लिए एक मनोवैज्ञानिक ने सर्वे कीया। उनको इसमें निम्नलिखित प्रदत्त प्राप्त हुए। 5

	बच्चों की संख्या		कुल
	दो या कम	दो से अधिक	
महाविद्यालयीन शिक्षा	53	22	75
उच्च माध्यमिक शिक्षा	37	38	75
	90	60	150

χ^2 (काई वर्ग) की गणना कीजिए एवं परिणामों का विश्लेषण कीजिए।
